

Handleplan for Børnehuset Skibet på baggrund af brugertilfredshedsundersøgelsen 2021


Brugerundersøgelsen viser en generel god tilfredshed med børnehuset baseret på svarene i brugertilfredshedsundersøgelsen.

RESULTATER OPDELT PÅ BAGGRUNDSOPLYSNINGER

GLADSAXE KOMMUNE

Nedenfor opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på barnets alder. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

ALDER	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år eller derover	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,7	4,5	4,7	4,4	4,4	4,5
Den pædagogiske indsats	4,6	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5
Aktiviteterne i dagligdagen	4,6	4,4	4,5	4,3	4,5	4,5
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,5	4,5	4,6	4,4	4,4	4,5
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,5	4,2	4,3	4,4	4,2	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,6	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,7	4,6	4,7	4,5	4,6	4,6
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,6	4,2	4,3	4,4	4,4	4,4
Samarbejdet med personalet	4,5	4,2	4,4	4,3	4,3	4,4
Dialogen og samarbejdet mellem dig/er som forældre og personalet	4,4	4,2	4,4	4,1	4,3	4,3
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,3	4,1	4,4	4,4	4,3	4,3
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,7	4,3	4,5	4,3	4,4	4,4
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,6	4,2	4,4	4,4	4,4	4,4
Børnene imellem	4,5	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,3	4,3	4,1	4,1	4,1	4,2
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,6	4,1	4,3	4,2	4,2	4,3
De fysiske rammer	4,2	4,2	3,8	3,9	4,1	4,0
De fysiske rammer indendørs	4,1	4,1	3,6	3,8	3,9	3,9

 <3,0 <3,5 <4,0 <4,5 ≥4,5

Umiddelbart giver oversigten anledning til at kigge nærmere på de fysiske rammer i børnehuset Skibet, men samtidig også have for øje hvordan vi fastholder/vedligeholder den tilfredshed der er i alle de andre punkter.

Undersøgelsen er lavet under Corona pandemien hvor forældrene har været helt udelukket fra at komme ind i børnehuset og vi kender ikke til hvorvidt det har haft betydning for besvarelserne omkring de fysiske rammer, men det vil indgå i den følgende handleplan.

I brugertilfredshedsundersøgelsen er der lavet en oversigt over de 5 spørgsmål hvor forældrene vurderer højest og de 5 spørgsmål hvor der er vurderet lavest.

I 4 ud af de 5 punkter hvor der vurderes lavest, har vi ikke indflydelse, da det handler om frit valg, forskellige pasningsformer, kommunens info om pasningsmuligheder samt størrelsen på forældrebetaling.

Men "De fysiske rammer indendørs" ligger i blandt de 5 laveste vurderet af forældrene hvilket kan ses på nedenstående graf.

DE HØJESTE OG LAVESTE VURDERINGER

GLADSAXE KOMMUNE

Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.



Et andet interessant resultat i brugertilfredshedsundersøgelsen er hvordan resultatet varierer på baggrund af forældrenes svar hvis de har piger eller drenge.

RESULTATER OPDELT PÅ BAGGRUNDSOPLYSNINGER

GLADSAXE KOMMUNE

Nedenfor opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på barnets køn. Opdelingen vises kun, såfremt der indgår mindst 5 besvarelser. Kategorier med under 5 besvarelser samles i en gruppe, "Øvrige".

KØN	Dreng	Pige	Total
Samlet tilfredshed med barnets dagtilbud	4,4	4,6	4,5
Den pædagogiske indsats	4,4	4,5	4,5
Aktiviteterne i dagligdagen	4,4	4,5	4,5
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer	4,3	4,6	4,5
Personalets indsats for at understøtte dit barns sproglige udvikling	4,1	4,5	4,3
Personalets indsats for at understøtte dit barns fysiske og motoriske udvikling	4,4	4,5	4,5
Personalets indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,6	4,7	4,6
Personalets indsats for, at alle børn i børnegruppen trives og udvikles	4,2	4,5	4,4
Samarbejdet med personalet	4,3	4,4	4,4
Dialogen og samarbejdet mellem dig/jer som forældre og personalet	4,2	4,3	4,3
Personalets lydhørhed over for dine synspunkter	4,3	4,3	4,3
Personalets modtagelse af dig og dit barn ved aflevering	4,5	4,4	4,4
Personalets måde at sige farvel til dig og dit barn ved afhentning	4,4	4,4	4,4
Børnene imellem	4,1	4,3	4,2
Personalets indsats for at begrænse drillerier mellem børnene	4,1	4,2	4,2
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	4,1	4,4	4,3
De fysiske rammer	4,1	4,0	4,0
De fysiske rammer indendørs	3,9	3,9	3,9

■ <3,0
 ■ <3,5
 ■ <4,0
 ■ <4,5
 ■ ≥4,5

Der ses en højere tilfredshed hos forældre med piger end hos forældre med drenge. Dog en fin tilfredshed generelt.

Handleplan:

De fysiske rammer indendørs.

I Skibet har vi mange kvm til rådighed, og under corona pandemien har vi fået øje på nye/andre bedre måder at udnytte de muligheder vi har i Skibet.

Vores selvforståelse er at vi har gode fysiske rammer og vi vil derfor gøre os nysgerrige på hvorfor forældrene svarer som de gør?

Hvilken opfattelse ligger der til grund for deres besvarelser i brugerundersøgelsen?

Vi vil derfor i første omgang inddrage kontaktudvalget og få deres perspektiver omkring "de fysiske rammer indendørs" i dialog.

Derudover skal vi være opmærksomme på at vi sikrer information til forældrene, samt skaber mulighed for at de får adgang til at se hvordan grupperum og læringsmiljøet er i deres barns hverdag i børnehuset.

Evaluering.

Punktet vil blive taget op på kontaktudvalgsmøde i nov. 2021 og deres perspektiver vil indgå i en samlet evaluering af punktet på pædagogisk fællesmøde i Skibet foråret 2022.

Den pædagogiske praksis.

På baggrund af det fine resultat i brugerundersøgelsen vedrørende den pædagogiske praksis, da vil vores primære fokus blive at fastholde/vedligeholde det gode resultat.

Det vil vi gøre ved kontinuerligt at have praksis på dagsorden igennem den struktur vi har for de fagprofessionelle i form af tid til forberedelse, samt udvikling og sparring i teams.

Hvis/når der sker udskiftning af medarbejdere, så er det vigtigt at vi får oplært nye medarbejdere i den måde vi arbejder på i Skibet.

Det er alle medarbejders ansvar at medvirke til at der skabes gode betingelser for at vi kan løfte opgaven med at skabe et godt arbejds- og læringsmiljø for alle.

Det er en udfordring at rekruttere uddannede pædagoger når der opstår en ledig stilling, så vi vil gøre meget mere ud af at oplære og opkvalificere de medarbejder vi allerede har.

Vi sender ligeledes personale afsted på uddannelse og får på denne måde flere pædagoger ombord i Skibet.

Evaluering.

Evaluering af punktet på pædagogisk fællesmøde i Skibet foråret 2022.

Resultat baseret på køn.

Jeg synes det er interessant at der på nær i spørgsmålene "*modtagelse af dig og dit barn ved aflevering*" og "*fysiske rammer*" så er der generelt højere tilfredshed hos forældre med piger end hos forældre med drenge.

Derfor vil jeg gå i dialog med personalet omkring hvordan de oplever forskellen mellem piger og drenge i vores børnehus og om der er tilstrækkeligt fokus på at vores pædagogiske praksis bliver opfattet forskelligt i forhold til tilfredshedsundersøgelsen.

I denne dialog vil jeg gerne have forældreperspektivet bragt ind i og vil derfor ligeledes bringe det op i kontaktudvalget i Skibet.

Evaluering.

Punktet vil blive taget op på kontaktudvalgsmøde i nov. 2021 og deres perspektiver vil indgå i en samlet evaluering af punktet på pædagogisk fællesmøde i Skibet foråret 2022.