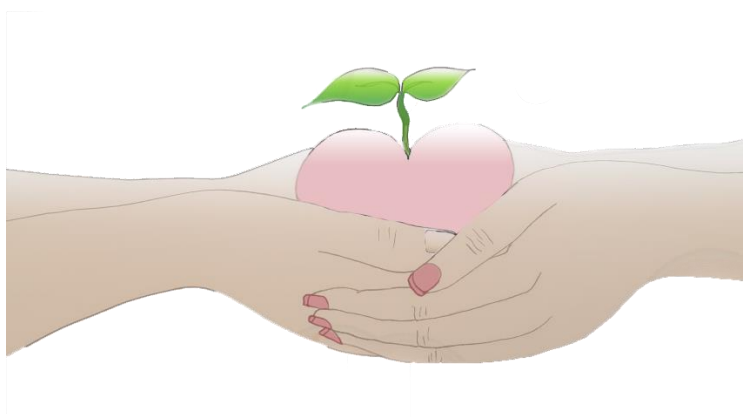


Børnehuset Skibets kommunikations- og forældrepolitik

Sammen om at skabe et tillidsfuldt og konstruktivt samarbejde



- Udarbejdet af forældre, personale, kontaktpædagoger, ledelsen samt Pædagogisk konsulent og Familievejleder Christina Drachmann, assisteret af Kathrine Valgreen

Indholdsfortegnelse

Børnehuset Skibets kommunikations- og forældrepolitik	1
Forord	3
Opstart i vuggestuen/børnehaven	3
Vigtig viden om opstartsprocessen	3
Overgange	4
Børnenes overgange	5
Informationsmøder om overgangene	6
Tryghedsskabende forældresamarbejde	6
Aflevering og afhentning	7
.....	8
Hvis barnet er ked af det eller afleveringen er svær	8
Kommunikation i hverdagen	9
Digital kommunikation	9
Vigtige informationer på Aula	10
Infoba	10
Garderobe snakke	10
Når forældre har noget på hjerte	11
Hvordan henvender vi os til hinanden i garderoberne	12
Individuelle og udviklingssamtaler	12
Ledelsen kommunikerer	13
Kommunikation om udfordringer, bekymringer eller uenighed	13
Når børn har konflikter med hinanden	13
At tale med sit barn om konflikterne derhjemme	14
Hvis vi er uenige med hinanden eller har en bekymring	14
Intern procedure	16
Sammenhæng mellem institution og hjem	16
Forældremøder	16
Sociale arrangementer	16
Kommunikations- og forældrepolitikens liv	17

Forord

Samarbejdet mellem Børnehuset Skibets personale og forældre er bygget på en relation, mellem os voksne OM barnet. Det er derfor vigtigt at bygge en bro af forståelse mellem os, så barnet trygt kan gå frem og tilbage på den bro, hver eneste dag. Det betyder, at vi er sammen om at skabe de bedste betingelser for det enkelte barn og børnegruppen med de ressourcer, vi gensidigt har. Vores evne til at møde hinanden positivt, ligeværdigt, konstruktivt og nysgerrigt er afgørende for, at vi får skabt et tillidsfuldt samarbejde.

Personalet indgår professionelt og relationelt i samarbejdet, og forældre indgår følelsesmæssigt og relationelt. Vi kan have forskellig viden og oplevelser med barnet i hver vores kontekst - det er naturligt. Derfor må vi bruge hinandens unikke viden, til at blive klogere på barnet og understøtte dets trivsel og udvikling.

Ønsket og håbet med denne kommunikations- og forældrepolitik, er at styrke det tillidsfulde og konstruktive samarbejde mellem os OM barnet. Denne skal være med til at forebygge grøftegravning, hvor vi synes noget negativt om hinanden og ikke har tillid til, at begge parter kan og vil gøre det bedste for barnet.

Slutteligt har vi i denne proces fået tydeliggjort de usagte forventninger, ønsker og krav, så vi ved, hvordan vi konkret skal samarbejde i hverdagen.

Børnehuset Skibet arbejder kontinuerligt med et fagligt pædagogisk niveau, som tager afsæt i børnenes trivsel og udvikling på flere niveauer. Der reflekteres og skabes en praksis med udgangspunkt i børneperspektivet og nu også i endnu større grad forældreperspektivet. Som én af forældrene sagde ved Dialogkortspillet; *”forældrene skal også lære at gå i Skibet”*, da det er et stort hus, hvor hvert enkelt barn har flere skift mellem de forskellige aldersopdelte grupper, i dets tid i Skibet.

Der er generelt en høj forældretilfredshed, da personalet er informative, tryghedsskabende gennem smil og kontakt, og ikke mindst små dagligdags dialoger med forældrene – dette er der et gensidigt ønske om, at værne om og fortsat indfri.

Opstart i vuggestuen/børnehaven

Når en ny familie starter i vuggestuen eller børnehaven i Børnehuset Skibet, inviterer personalet familien ind, til et besøg og en modtagelsessamtale.

Modtagelsessamtalen er en tryghedssamtale, og er første skridt til at få skabt en relation mellem personalet og forældre, og ikke mindst mellem personalet og barnet. Børnehuset Skibet har en opmærksomhed på, at det ikke kun er barnet, der starter i vuggestue/børnehave – her starter hele familien.

Derfor:

- Spørger personalet ind til hvem familien og barnet er, barnets rutiner, soverytme, tryghedsting, hvad det godt kan lide at lege osv.
- Understøttes dette også af et spørgsmålsark om fødslen, og yderligere informationer om barnet og familien, som forældrene udfylder og videregiver til personalet
- Vil personalet, særligt i starten, tage forældrene i hånden gennem dialog i det daglige og på Aula.
- Bliver forældrene efter 3 måneder tilbudt en samtale, hvor der tales om hvordan opstarten har været samt barnets trivsel og udvikling.

Vigtig viden om opstartsprocessen

Opstartsprocessen er en tilknytningsproces, som handler om at primærpædagogen og barnet skal lære hinanden at kende, således at barnet kan blive tryk ved den voksne. Dette er ikke en proces der kan forceres eller opnås i en bestemt tidsramme, hvorfor opstarten kræver fleksibilitet for både personale og forældre.

Som forældre er det en stor fordel at lægge mærke til, hvordan ens barn reagerer på træthed, sult, savn fx at barnet tager sig til øret eller nusser sig selv i håret, når det er træt/ mættet på indtryk, og hvordan ens barn bedst reguleres/trøstes og hjælpes. Denne viden hjælper personalet, med at lære barnet endnu bedre at kende, og det understøtter personalets tilknytningsproces med barnet.

Tryk opstart

Når vores børn starter en ny epoke i deres liv, er det helt normalt at de får flere og større følelsesmæssige reaktioner end i plejer

Det betyder at de har brug for efterregulering og rolig start, i en hverdag der byder på meget nyt

Christine Drechmann
FAMILIEVEJLEDER & PÆDAGOGISK KONSULENT

Tryk opstart

Din ro, omsorg og tro på at det hele nok skal gå godt

.. er SÅ betydningsfuld for barnets tilknytningsproces til det nye sted, de nye voksne og de nye børn

Christine Drechmann
FAMILIEVEJLEDER & PÆDAGOGISK KONSULENT

Overgange

I Børnehuset Skibet værner vi om små aldersopdelte grupper, da det giver mulighed for at planlægge målrettede pædagogiske aktiviteter for aldersgruppen. Derudover skaber det ofte en tæt relation og interaktion mellem børnene og de voksne, hvilket fremmer barnets tryghed, udvikling og læring.

Grupperne er opdelt således:

Landgangen 0-2-årige børn

- ➔ Opdelt i 3 grupper: **Grøn**, **Rød** og **Blå**
- ➔ Disse tre grupper modtager alle de nye små børn, der starter i Børnehuset Skibet.
- ➔ Børnene rykker videre til Dækket omkring 2-årsalderen. Vi rykker i små trykke grupper á 4-5 børn ad gangen.

Dækket 2- 3-årige

En del af både vuggestue (Øvre Dæk) og børnehaven (Nedre Dæk)

- ➔ Dækket er opdelt i 2 grupper: Øvre dæk og Nedre Dæk. Disse to grupper arbejder tæt sammen og deler fælles legeplads.
- ➔ Børnene starter i Øvre dæk, som ligger i forlængelse af Landgangen. Her er børnene indtil de er omkring 2.5 år, hvorefter de gradvist, i små grupper, rykker til Nedre dæk.
- ➔ På Nedre dæk er børnene indtil de er ml. 2.5-3.5 år.
- ➔ Herfra rykker de videre til Masten, sammen med personale der følger dem frem til skolestart.

Nedre dæk, Mast 1 og 2 & Landkrabber (3 – 6-årige)

Disse er børnehaveafdelingen i Børnehuset Skibet:

- ➔ Børnehaven arbejder årgangsopdelt med personale der følger børnene fra Nedre Dæk og frem til skolestart.
- ➔ Mast 1 har de yngste børn
- ➔ Mast 2 har de mellemste børn
- ➔ Landkrabberne har de ældste børn

Børnenes overgange

Børnehuset Skibet sørger for at skabe trygge overgange, for børnene, mellem grupperne, ved at:

- Børnegruppen der er de næste der skal rykke fra Landgangen til Øvre dæk, leger på Dækkets legeplads og deltager sammen med deres nuværende voksen i projekt sammen med børn og voksen fra Øvre Dæk hver dag om formiddagen så de lære børn og voksne at kende. Denne overgangsperiode strækker sig over 2-3 måneder for at skabe tryghed og kendskab til deres kommende gruppe.
- Det samme gør sig gældende for de børn der skal rykke fra Øvre dæk til Nedre dæk, de deltager sammen med nuværende voksen i projekt med børn og voksne fra Nedre dæk.
- Fra Dækket til Mast er der løbende overgangsbesøg på stuerne, legepladsen og ved at deltage i ture ud af huset. De nye børn følges altid af en kendt voksen fra deres gruppe, for at skabe tryghed.
- De afgivende voksne og modtagne voksne, har løbende dialoger om de nye børn der skal rykke gruppe, så vigtig information om hvem barnet er og hvad barnet har brug for i kontakten med de voksne, bliver videregivet.
- Hvis der er en særlig opmærksomhed eller indsats på et barn, afholdes der et overgangsmøde med afgivende voksen, modtagne voksen og forældrene.

Tryk opstart

~~~~~

### Forældrenes tryghed og tillid er afgørende for barnets tryghed

Dette skabes gennem  
personalets tillidsvækkende  
kontakt og informationsniveau

*Christine Drachmann*  
FAMILIEVEJLEDER & PÆDAGOGISK KONSULENT

Børnehuset Skibets  
Kommunikations- og forældrepolitik  
Senest opdateret oktober 2023

## Informationsmøder om overgangene

I Børnehuset Skibet afholdes der informationsmøder for forældrene, lige inden børnene starter i en ny gruppe. Når forældrene har indsigt i deres barns hverdag og er forberedte på overgangene, bliver de trygge.

- Mødet afholdes af de nye voksne som informerer om opstarten i den nye gruppe og gruppens rutiner.
- Det giver forældrene mulighed for at møde barnets nye voksne, se stuen og få informationer om barnets kommende hverdag.
- Hver gruppe har lavet deres egen pjece til forældrene, som indeholder praktiske informationer samt en beskrivelse af gruppens rutiner og formål.

## Tryghedsskabende forældresamarbejde

I Børnehuset Skibet ved vi at tryghed hos både forældre, børn og personalet, er afgørende for alles trivsel. Personalets høje faglighed og refleksionsniveau, skaber motivation og et spændende arbejdsmiljø i arbejdet med børnene og forældrene. Det sikrer at børnene er i et pædagogisk lærings- og tryghedsskabende miljø, hvor de kan udvikle sig og trives. Sidst men ikke mindst, styrker det forældrenes tillid og tryghed, at personalet er forankret i deres faglighed.

Det tryghedsskabende forældresamarbejde består af:

- At de voksne udstråler positivitet og er smilende, da den gode stemning smitter og skaber en rar atmosfære og tryghed for børnene.
- Ærlighed og åbenhed i dialogerne, da det skaber et tillidsfuldt og konstruktivt samarbejde, uden fortæller.
- Gennemsigtighed i barnets hverdag; gennem digital information, dialoger i hverdagen, information om opstart og overgange samt planlagte møder.



## Aflevering og afhentning

I Børnehuset Skibet værner vi om den positive og tryghedsskabende aflevering og afhentning. Det er særligt i disse tidspunkter på dagen, at vi som voksne bygger bro mellem barnets to verdner – hjemmet og institutionen.

- **Vi smiler, er tilgængelig for øjenkontakt og hilser altid gensidigt**
  - ➔ Fordi smilet er den korteste vej mellem mennesker. Det viser barnet at de voksne, som skal passe på det (forældre og personale), har det godt med hinanden, hvilket gør barnet trygt.
  - ➔ Selvom man som forælder eller personale er introvert, mere stille eller blot har mest fokus på at aflevere og afhente barnet, er kontakten med hinanden som forældre og personale, meget betydningsfuld for barnets oplevelse af tryghed. Derfor har personalet et særligt ansvar i at henvende sig til at alle forældre, skabe kontakt og udvikle på en relation - en relation kan se forskellig ud og det er helt okay.
- **Bruger vi hinandens navne (særligt barnets)**
  - ➔ Fordi det personliggør vores hilsen og understøtter en tillidsfuld relation. For barnet skabes der en kobling mellem dets navn og den kærlige hilsen, hvilket styrker barnets selvopfattelse positivt.
  - ➔ Først hilses der på barnet, dernæst på dets forælder, for i Børnehuset Skibet skal alle føle sig set og velkomne.
- **Vi spørger ind til barnet**
  - ➔ Personalet spørger ofte barnet ind til gårsdagens aktiviteter og hvad det har oplevet. Det giver barnet en oplevelse af at være betydningsfuld for de voksne, når de viser interesse og spørger nysgerrigt ind.
  - ➔ Forældre og børn vil også opleve, at personalet understøtter barnets dialog med dets forældre, ved hjælpe barnet med at huske hvad barnet skal fortælle eller vise deres forældre, fra dets dag.
  - ➔ At personalet er opmærksomme på at italesætte det barnet, lykkes med og fortælle små anekdoter fra dagen.
- **OBS: Særligt for Landgangen - Forældre afleverer og henter børnene i døren til stuen**
  - ➔ Dette sikrer at roen, legene og interaktionerne mellem børn og personalet på stuerne forbliver.
  - ➔ Derfor siger barnet og dets forælder på gensyn i døren, hvorefter barnet følges af personalet ind på stuen.
- **Dialogen om børnene er vigtig, trods aflevering i døren**
  - ➔ Selvom der værnes om roen på stuerne ved aflevering og afhentning, er forældrene ALTID velkomne til en snak med personalet.
  - ➔ Det forældrene mærker er vigtigt for dem, er vigtigt at dele.
- **Afleverings- og afhentningssituationer er mobilefrie zoner**
  - ➔ For at vi som voksne kan være nærværende og tilgængelige for kontakt, i mødet med barnet efter flere timers adskillelse, er det vigtigt at telefonen bliver i lommen.



### Hvis barnet er ked af det eller afleveringen er svær

Det er helt naturligt at børn kan have dage/perioder, hvor de er kede af det og synes af afskeden er svær. Det betyder absolut ikke, at vi ikke er lykkedes som forældre eller at barnet ikke trives i institutionen. Det kan handle om, at barnet har haft en dejlig morgen med sin forælder, hvilket barnet ikke har lyst til skal afslutte eller at barnet er inde i en periode, hvor det har brug for ekstra meget tryghed ved afleveringen. Dette er helt normalt.

- **Afstemning mellem personale og forældre om hjælp og samarbejde**

- At vi som personale og forældre skaber øjenkontakt med hinanden, så vi nonverbalt får kommunikeret, at vi har brug for hinandens hjælp.

- At personalet tilbyder sin hjælp

Fx: "Jeg kan se at X er lidt ked af det. Har I brug for hjælp til at sige farvel? Eller "Har I brug for at sidde lidt og så finde mig, når vi skal vinke farvel?"

- Forældre kan spørge om hjælp, ved at sige

Fx: "X synes det er lidt svært at sige farvel her til morgen. Jeg ved at X er rigtig glad for dig, må X komme over og vinke farvel hos dig, når jeg har givet X sidste krammer?"

- **Et trøstende kropssprog**

- Forældre møder barnet i dets følelse, på en empatisk måde, ved at spejle barnets ansigtsudtryk og have en indlevende stemme. Samtidig med at forældrene forsøger at regulere sig selv, fordi forældrenes nervesystem smitter barnet. Forældrene viser barnet tillid til at personalet passer godt på barnet, også når barnet er ked af det.

- **Trøstende sætninger fra forældre/personale til barnet**

- Fx: "Du vil gerne være sammen med mor/far i dag, det er også helt okay. Jeg trøster dig."

- "Det er lidt svært at sige farvel i dag, det er også helt okay, jeg trøster dig."

- "Nu finder vi en voksen, der kan hjælpe dig med at sige farvel. De voksne er altid søde til at hjælpe og give en god krammer"



- ➔ *"Du vil rigtig gerne være hos mig. Vi giver nu hinanden den sidste krammer og så kommer du over til X, der siger farvel sammen med dig"*
- ➔ *"Det skal nok blive godt. De voksne passer godt på dig, det ved jeg"*

- **Beroligende besked eller opkald om at barnet nu er glad igen**

- ➔ Det er personalets erfaring, at de fleste børn er blevet reguleret og glade igen kort tid efter afleveringen.
- ➔ Personalet skriver en besked på Aula at barnet er glad igen.
- ➔ Forældrene er altid velkomne til også selv at skrive på Aula og følge op på, om barnet er okay igen.
- ➔ Hvis barnet fortsat er ked af det, kontakter personalet selvfølgelig forældrene og aftaler om barnet skal hentes eller de skal give det lidt mere tid.



## Kommunikation i hverdagen

### Digital kommunikation

I Børnehuset Skibet værner vi om den digitale kommunikation mellem forældre og personalet.

- ➔ Personalet sender flere gange ugentligt billeder ud, med eller uden kort tekst, som viser hvad de laver med børnene samt hvordan børnene har det.
- ➔ Særligt hos Landgangen sendes der ofte billeder ud, da børnene her ikke selv har et sprog og kan fortælle deres forældre om deres dag.
- ➔ Billederne glæder forældrene, fordi det skaber tryghed at se deres børn trives i institutionen.
- ➔ Alle grupperne bestræber sig på at sende et ugebrev om fredagen, hvor der formidles hvad de har lavet i løbet af ugen samt hvad de skal lave ugen efter.

Børnehuset Skibets  
Kommunikations- og forældrepolitik  
Senest opdateret oktober 2023

- ➔ Billeder og informationer om barnets dag, giver forældrene afsæt til dialog med barnet derhjemme, hvilket styrker det tætte samarbejde mellem hjem og institution.

Der tages forbehold for, at hvis der er sygdom eller stor travlhed, prioriteres tiden med børnene, fremfor opslag på Aula.

### Vigtige informationer på Aula

Da vi i Børnehuset Skibet kommunikerer med forældrene over Aula, er der en opmærksomhed på, at forældrene kan misse vigtige informationer om fx datoer eller legetøjsdage, hvis disse informationer ikke sendes separat.

- ➔ Derfor bestræber personalet sig på at sende vigtige informationer ud særskilt.

### Infoba

Infoba er det pædagogiske personales faglige digitale platform, hvor den pædagogiske praksis og al information om barnet fra vuggestue til børnehave, dokumenteres.

#### Sådan finder du vej til Infoba:

1. Log ind i AULA via AULA's forældreapp på en smartphone eller tablet.
2. Under dit barn/børns foto finder du "INFOBA forældre oversigt"
3. Her vil du kunne se:
  - Fokusbarnskema – (klik på teksten og læs dit barns fokusbarnskema)
  - Invitation til udviklingssamtale (Klik på teksten for at tilgå beskrivelsen til samtalen)
  - "Den digitale kuffert" (klik på teksten og se indholdet ved overgang fra dagtilbud til skole)
4. Hvis der ikke er nogle af ovenstående elementer, vil der stå at der ikke er noget aktivt at vise.
5. Sørg for at AULA's app altid er opdateret til seneste version.



### Garderobe snakke

Grundet afleveringer og afhentninger i døren, kan muligheden for dialog føles mere indskrænket.

Børnehuset Skibet ønsker vi at værne om dialogerne og relationen til forældrene, derfor kan forældrene **altid**

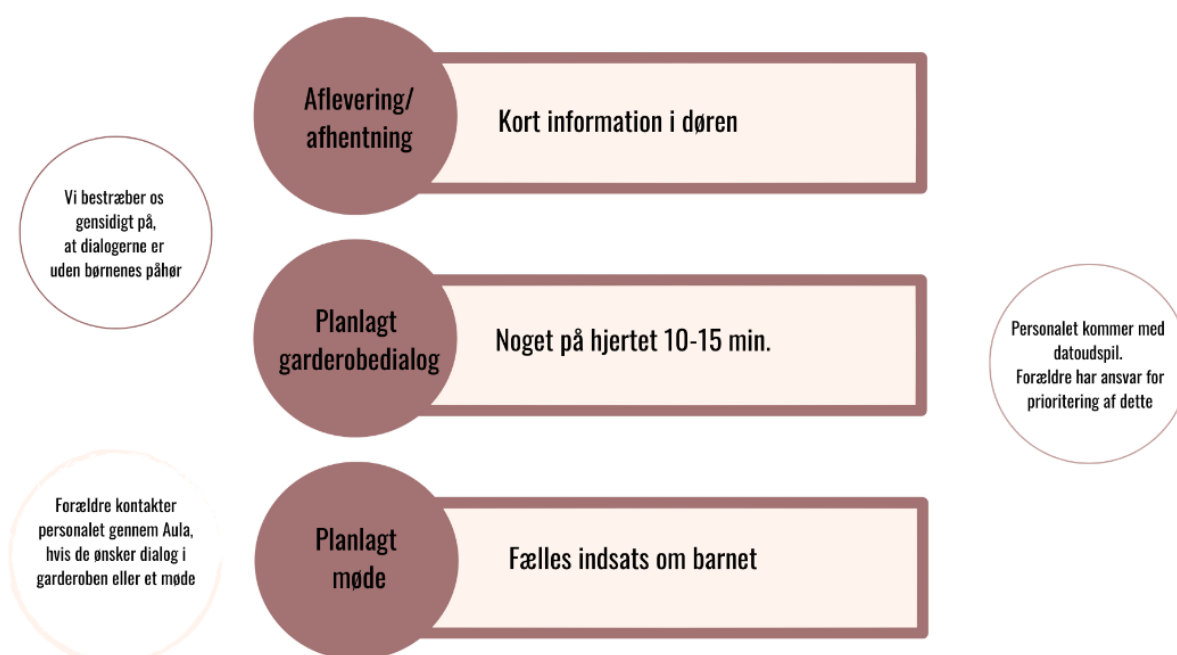
komme til dem. Forældrene forstyrrer **aldrig**. Forældre kan altid komme til personalet, uanset om det er stort eller småt. Hvis man som forælder mærker at beskeden/dialogen er vigtig for én, så **er** det vigtigt. I Børnehuset Skibet er der en stor gensidig respekt og forståelse for hinandens behov for at tale sammen.

I Børnehuset Skibet indeholder garderober snakke ofte to ting:

1. Personalet henvender sig til forældrene om små anekdoter fra barnets hverdag og information om hvordan det går med barnet. Personalet er opmærksomme på at kontakte forældre der er mindre opsøgende for dialog, så deres barn også oplever, at dets voksne har en relation med hinanden.
2. Forældrene henvender sig til personalet, om noget de har på hjerte i forhold til institutionen eller deres barn, som ikke kræver et møde. Forældrene værdsætter garderober snakke med personalet, da denne sparring styrker deres forælder rolle og gør både forældre og personalet klogere på barnet.

### Når forældre har noget på hjerte

- ➔ Information om små ting som fx dårlig nat, bedsteforældre henter osv. kan gives kort i døren ved aflevering/afhentning eller sendes som information på Aula.
- ➔ Garderober snakke omhandler ofte lidt større emner som fx: sutten skal til suttetræet, af med bleen, overlevering af en svær morgen eller andet man som forælder kan have på hjerte, men som ikke kræver et møde.
- ➔ Garderober snakke kan afstemmes i døren om personalet har 5 min. til at tale sammen nu eller senere. Forældrene kan også spørge om muligheden for 10 min. garderober snak, ved at skrive på Aula. Det kan både aftales at personalet ringer til forældrene eller at de kan have en snak i garderoben, enten inden afhentning senere på dagen eller efter aflevering dagen efter.
- ➔ Forældrene har ansvar for at prioritere ét af de forslag personalet byder ind med.
- ➔ Både forældre og personale er opmærksomme på barnets påhør, når det er noget svært/sårbart, der skal tales om.



## Hvordan henvender vi os til hinanden i garderoberbesnakkene

Som forældre henvender vi os oftest på baggrund af en følelse omkring vores barn. Det er helt naturligt at forældre indgår i samarbejdet *følelsesmæssigt*, hvor personalet indgår i samarbejdet *professionelt, personligt og lidt privat*.

Personalet ved naturligvis ikke hvornår forældrene har noget på hjerte, derfor er det vigtigt at forældrene henvender sig til personalet, som **altid** vil prioritere disse samtaler.

Forældrene har ønsket konkrete sætninger, som hjælp til at indlede garderoberbesnakkene med personalet:

- ➔ *"Jeg har brug for at tale om X. Har du 5 min. nu eller kan du skrive til mig, hvornår det passer jer?"*
- ➔ *"Jeg har noget på hjerte, som jeg rigtig gerne vil sparre med dig om. Har du mulighed for at tale sammen nu eller kan vi ringe sammen, når det passer ind hos jer?"*
- ➔ *"Der er noget omkring X der fylder i mig, har du tid til at tale sammen i dag?"*
- ➔ *"Det har været en svær morgen/weekend. Hvis I har brug for at høre mere om det, så må I gerne ringe til mig"*

Hvis man som forældre foretrækker face to face eller telefonopkald, er det vigtigt at sige dette.

## Individuelle og -udviklingssamtaler

Nedenfor står Gladsaxe kommunes fælles ramme for individuelle udviklingssamtaler beskrevet. Dette arbejder vi naturligvis også efter i Børnehuset Skibet.

Individuelle samtaler handler om det enkelte barns trivsel og udvikling, samt hvordan vi både som personale og forældre understøtter disse.

Udviklingssamtaler

---

**Hvad**

Alle forældre skal have tilbud om udviklingssamtaler. Med afsæt i det **fælles ansvar for barnets læring**, udveksler forældre og pædagoger viden, erfaringer og ønsker om barnets trivsel, udvikling, læring og dannelse.

Der holdes 4 samtaler:

- 2 års udviklingssamtale (ca. 2 år)
- 3 års udviklingssamtale, som kobles med en eventuel sprogvurdering (ca. 3 år)
- 1. skoleudviklingssamtale (juni – september i året før skolestart)
- 2. skoleudviklingssamtale (februar – april det år barnet begynder i skole)

Samtalerne forberedes af pædagoger og forældre med udgangspunkt i de 6 læreplanstemaer. Samtalerne tager udgangspunkt i barnets potentialer. Her ser forældre og pædagoger sammen på konkrete eksempler, som viser, hvor barnet er i dets udvikling, og hvor barnet har sine udviklingspotentialer. I samtalen drøftes og besluttes hvilke initiativer forældre og pædagoger sætter i værk for at understøtte barnets videre udvikling. I fællesskab skrives en konklusion, som automatisk gemmes under barnets stamkort i DAG-Intra.

---

**Hvorfor**

Formålet med udviklingssamtalerne er at sikre, at læringsmiljøet i dagtilbuddet og det, der foregår i hjemmet, understøtter hinanden. Udviklingssamtalerne bidrager til at øge forældreinddragelsen og det fælles ansvar for barnets læring. Det styrker børns livsduelighed, at dets livsverdener bindes sammen, og hjemmelæringsmiljøet og læringsmiljøet i dagtilbuddet hænger sammen. Det skaber sammenhæng, når pædagogernes viden deles med forældrene, og forældrene handler på den viden. Og tilsvarende når viden fra forældrene deles med pædagogerne, og pædagogerne handler på forældrenes viden.

Der er altid mulighed for, at man som forældre kan få et møde, hvis man ønsker dette.

Det er også forventeligt, at personalet inviterer forældrene til ekstra møder, hvis de vurderer at der er behov for dette.

### Ledelsen kommunikerer

Ledelsen skriver ud om hvad der rør sig i personalegruppen og hvis der er større ændringer i huset. Ledelsen inviterer til sociale arrangementer; såsom forældremøder, informationsmøder osv.

Ledelsen står også for rundvisninger til nye forældre.

Ledelsen står altid til rådighed for dialog og sparring med forældre såvel som personale.

## Kommunikation om udfordringer, bekymringer eller uenighed

### Når børn har konflikter med hinanden

Det er naturligt at børn har konflikter med hinanden. Det er en del af at være i fællesskab med andre. Fordi konflikter i virkeligheden handler om to mennesker der synes noget forskelligt.

Personalet har ansvaret for konfliktløsning mellem børnene i Børnehuset Skibet. De lytter til hvert barns oplevelse og hjælper dem med at sætte ord på deres følelser og oplevelse. Det skal altid ende med to vindere - altså at begge er blevet trøstet, set og hørt, uanset hvem der gjort hvad.

- ➔ Det hænder at børnenes konflikter med hinanden, udspiller sig under forældres påsyn. Dette kan for forældre sætte følelser i gang og give lyst til at stoppe det - særligt hvis ens eget barn er deltagende.
- ➔ Forældrene skal derfor kun træde til, hvis børnene er i fare, ved at standse ulykken og derefter hente personale. Fordi forældrene reagerer på deres følelser, hvilket kan begrænse dem i at møde børnene roligt, tage begge børns parti og være anerkendende.
- ➔ Personalet vurderer om det vil være godt for barnet at blive inddraget i overleveringen af en konflikt med forældrene, hvor barnet støttes i at sætte ord på hvad der skete. Men det må aldrig blive en udlevering af barnet eller formidlet i en bebrejdende tone.

**Trøst også det barn  
der slår.**

**- Barnet viser med  
sin handling,  
at noget er svært  
på dets inderside**

CHRISTINA DRACHMANN

Forældrene henvender sig roligt og venligt til børnene – og siger fx: *”Jeg stopper jer lige, jeg kan se I har brug for hjælp.”* eller *”Jeg hjælper dig lige, du skal blive herinde på legepladsen, det er mest sikkert for dig”*

### At tale med sit barn om konflikterne derhjemme

Hvis barnet fortæller om konflikten derhjemme, er det bedste, forældrene kan gøre at lytte til barnets oplevelse. At trøste barnet og spørge ind til, hvordan det var for barnet. Derefter kan forældrene tale om, hvordan børnene blev gode venner igen og hjælpe med at besøge det andet barns perspektiv, uden at eget barns oplevelse eller følelser bliver negligeret/bebrejdet.

- ➔ Når forældrene taler med børnene om deres konflikter derhjemme, er det vigtigt at forældrene er nysgerrige, stiller åbne spørgsmål, lytter, anerkender og hjælper barnet med at se konflikten fra flere perspektiver.
- ➔ Når forældre agerer som barnets klippe, vil barnet mærke, at uanset hvad det oplever ude i verden, kan barnet altid komme hjem og fortælle om det og blive mødt med omsorgsfulde øjne af sine forældre.
- ➔ Forældre og personale taler altid respektfuldt om de andre børn, uanset hvad der er sket.



### Hvis vi er uenige med hinanden eller har en bekymring

Uenighed handler om at to mennesker synes noget forskelligt. Det er hverken positivt eller negativt, det er et vilkår i ethvert samarbejde. Derfor kan forældre opleve at være uenige med personalet. Denne uenighed skal ikke forties. Vi ønsker at vi altid går i dialog med hinanden.

- ➔ Hvis forældrene har en uenighed med personalet, er det vigtigt at de formidler denne.
- ➔ Hvis forældrene synes det er svært at henvende sig til personalet, kan de henvende sig til Jens, børnehuslederen.
- ➔ Personalet ønsker ikke at forældrene formidler deres bekymring/uenighed til en anden medarbejder, da de kan komme i en loyalitetskonflikt, fordi de er ligestillede med deres kollegaer.
- ➔ Der ønskes helst at forældrene henvender sig til face to face omkring dette, end at skrive.

- ➔ Vigtigst er dog at det bliver delt.
- ➔ Kan der ikke findes enighed, ændring eller skaber uenigheden anledning til bekymring, skal forældrene gå videre til Jens, børnehuslederen.
- ➔ Er der fortsat uenighed eller ingen ændringer – skal forældre henvende sig til områdelederen
- ➔ Jens står til rådighed for sparring med både personalet og forældrene, hvis man er i tvivl om hvordan man kan henvende sig.

**Formidle sig fra egen banehalvdel**

Jeg  
- sætninger

Jeg oplever ..  
Jeg ser ..  
Jeg mærker ..  
Jeg har brug for ..

Christine Drechmann  
FAMILIELEDER & PÆDAGOGISK KONSULENT

**Nysgerrighed skaber tillid**

"Jeg oplever dette – hvad oplever du?"

"Vi ser at ... – kan I genkende det?"

"Jeg har lagt mærke til ... – er det noget I også har lagt mærke til eller hvad ser I?"

"Jeg er i tvivl om hvad det egentlig handler om for ham/hende – ved du det handler om?"

"Jeg vil rigtig gerne bedre kunne hjælp X ... – har du nogen forslag til hvordan jeg kan hjælpe X?"

Christine Drechmann  
FAMILIELEDER & PÆDAGOGISK KONSULENT

### Hvis personalet har en bekymring eller oplevelse

- Hvis personalet har en opmærksomhed ift. til barnet og/eller noget forældrene kan arbejde med, siges det altid face to face. Der er en opmærksomhed på, ikke at sige dette til forældrene om morgen, så de ikke sendes på arbejde med ondt i maven. Der skal være tid til at forældrene kan stille spørgsmål til personalet, det er der bedst tid til om eftermiddagen.
- Personalet går hurtigt i dialog med forældrene, hvis de ser et barn, ændrer adfærd.

- De formidler sig altid ud fra egne oplevelser, ved at bruge jeg- eller vi-sætninger og møder forældrene med nysgerrighed ved at stille åbne spørgsmål. Forældrene kender barnet bedst, derfor er det vigtigt at høre forældrene om, hvordan de oplever barnet derhjemme eller hvad de tænker barnets reaktioner er et udtryk for. Forældrene oplever barnet i deres kontekst, som individ, hvor institutionen oplever barnet i fællesskabet.
- Personalet holder fokus på hvad barnet har brug for ift. dets udvikling og trivsel samt hvad de SAMMEN kan gøre med forældrene.
- Personalet har stor opmærksomhed på diskretionen, ift. om samtalen kan overhøres af andre forældre.

## Intern procedure

Når der er en bekymring for et barn, har Børnehuset Skibet en procedure for hvordan personalet håndterer dette, - på den bedst mulige måde.

Når personalets oplever en bekymring eller opmærksomhed ift. barnet:

- ➔ Sparring med egen gruppe
  - ➔ Sparring i teamet
  - ➔ Sparring med ledelsen
- Altid løbende dialog med forældrene undervejs. Når kontakten er etableret og udfordringen er afstemt, fortæller personalet, at de kan, laver aftaler med forældre om at noget dialog foregår på telefon eller over Aula.

For at understøtte personalets faglige udvikling generelt i arbejdet med at støtte alle børns udvikling og trivsel, deltager personalet i PPR Konferencer (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning). Her får personalet fagligt sparring på emner og generelle problemstillingerne de kan møde i arbejde med børn og børnegrupper. Alle børn og børnegrupper fremgår altid anonyme.

- Alle sparring, både internt og med PPR, har altid et løsningsorienteret og omsorgsfuldt fokus på, hvad barnet/børnegruppen har brug for.

## Sammenhæng mellem institution og hjem

### Forældremøder

- I Børnehuset Skibet indkaldes forældrene til fælles møder på stuerne 1-2 gange årligt. Her fortælles der om gruppernes projekter, hvordan børnenes trivsel og udvikling understøttes, med faglige begrundelser.
- Det er også her forældrene har mulighed for at stille nysgerrige og uddybende spørgsmål til børnenes hverdag, pædagogernes tanker bag aktiviteterne samt trivslen i børnegruppen.
- Bekymringer, uenigheder og enkelte børns trivsel går vi i dialog om på individuelle møder eller garderobedialoger.

### Sociale arrangementer

I børnehuset Skibet afholdes der sociale arrangementer for forældre, børn og personalet. Udgangspunktet for arrangementerne er at vi bygger bro mellem barnets institution og hjem. Dette gør vi så barnet oplever at der er en sammenhæng og at de voksne der passer på dem, har det godt med hinanden. Det er også her forældrene imellem kan mingle og dermed understøtte børnenes sociale relationer med hinanden.



- ➔ Disse bruges til at udstille det børnene har lavet i institutionen fx små ferniseringer af deres kreative projekter. Der afholdes desuden mindre arrangementer i grupperne.
- ➔ Kontaktforældrene deltager i planlægning og praktiske opgaver i forbindelse med vores arrangementer. Dette skaber medindflydelse og sikrer større deltagelse fra forældrenes side.
- ➔ Kontaktforældrene er også med til at reklamere for disse arrangementer
- ➔ Det anbefales at forældre prioriterer deres deltagelse ved disse arrangementer, fordi det betyder rigtig for hvert enkelt barn at opleve dets forældre have interesse og lyst til at se hvor og hvad barnet laver i sin hverdag i Børnehuset Skibet.

## Kommunikations- og forældrepolitikens liv

Forældre og personale i Børnehuset Skibet har lagt et vigtigt arbejde i, at være medskabere af denne kommunikations- og forældrepolitik. Derfor er det vigtigt at den lever videre hos både personalet og forældre fremadrettet.

Derfor anbefales det:

- At alle nye medarbejdere og forældre modtager kommunikations- og forældrepolitikken ved start, så således at alle bliver tunet ind på hvordan vi i Børnehuset Skibet skaber et tillidsfuldt og konstruktivt samarbejde om børnene.
- At kommunikations- og forældrepolitikken bliver brugt som opslagsværk, til at orientere sig i hvordan de interne procedurer foregår og hvordan vi skaber en tillidsfuld og konstruktiv kommunikation med hinanden.
- At hver gruppe har et eksemplar liggende af kommunikations- og forældrepolitikken, så personalet sammen kan orientere sig i denne som et opslagsværk.
- At kommunikations- og forældrepolitikken medbringes til alle individuelle samtaler og møder, så vores samarbejde tager udgangspunkt i vores fælles grundlag.
- At kontaktforældrene tager kommunikations- og forældrepolitikken op til debat 1-2 gange årligt.
- At udvalgte Dialogkort løbende inddrages til personalemøde og forældremøder, for at opretholde fokus på samarbejdet samt være opdateret og følge med i igangværende samarbejde.

Hvis man har spørgsmål eller ønsker tilføjelser til kommunikations- og forældrepolitikken opfordrer vi til at rette henvendelse til Jens og forældrebestyrelsen.



Børnehuset Skibets  
Kommunikations- og forældrepolitik  
Senest opdateret oktober 2023